

**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО  
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ  
«ОБЛАСНИЙ ГОСПІТАЛЬ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ»**

**ОБҐРУНТУВАННЯ**

технічних та якісних характеристик закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

*(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))*

**Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія:**

*КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ "ОБЛАСНИЙ ГОСПІТАЛЬ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ";*

*Україна, Харківська область, Харків, 61019, ВУЛИЦЯ ВРУБЕЛЯ, будинок 42-А.;*

*код за ЄДРПОУ — 02003617;*

*категорія замовника — Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади*

**Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі й частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):**

*Код ДК 021:2015: 72250000-2 Послуги пов'язані із системами та підтримкою (Технічна підтримка комп'ютерної програми «MIC SMART» ( Дк 021-2015: 72253100-4 Послуги з підтримки користувачів))*

**Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:**

*Відкриті торги з особливостями [UA-2024-12-13-018509-a](#)*

**Очікувана вартість, бюджетне призначення та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

*60 000,00 грн. з ПДВ..*

*Очікувана вартість закупівлі визначена шляхом аналізу цінових пропозицій від виконавця послуг в поточному році..*

Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі обумовлено статистичним аналізом загальнодоступної інформації про ціну предмета закупівлі на підставі затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, а саме: згідно з пунктом 1 розділу III наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 із змінами.

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі.**

Термін постачання з дати укладання договору по 31 грудня 2025 р.

Назва предмета закупівлі	<i>Технічна підтримка комп'ютерної програми «MIC SMART»</i>
Код ДК 021:2015	<i>72250000-2 Послуги пов'язані із системами та підтримкою</i>
Назва послуги номенклатурної позиції предмета закупівлі та код послуги, визначеного згідно з Єдиним закупівельним словником, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі	<i>Технічна підтримка комп'ютерної програми «MIC SMART» (Дк 021-2015: 72253100-4 Послуги з підтримки користувачів)</i>
Обсяг надання послуг	<i>- Технічна підтримка комп'ютерної програми «MIC SMART» – 12 міс</i>
Місце поставки товару надання послуг	<i>вул. Врубеля, будинок 42-А, м. Харків, Харківська обл., Україна, 61019</i>
Строк надання послуг	<i>до 31 грудня 2025 року включно</i>

№ з/п	Найменування послуги	Одиниця виміру	Кількість в місяць (в режимі 24 години, 7 днів на тиждень)	Кількість 12 міс
1	<i>Технічна підтримка комп'ютерної програми «MIC SMART»</i>	послуга	1	12

На поточний час в КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ «ОБЛАСНИЙ ГОСПІТАЛЬ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ» встановлена та працює Комп'ютерна програма «MIC SMART». В рамках цієї закупівлі Замовник в даній документації здійснює посилання на конкретне найменування електронного продукту (комп'ютерної програми) за для надання повної інформації потенційним учасникам.

### **1. Послуги, пов'язані із системами та підтримкою**

**Консультативні послуги мають супроводжуватися гарантією (технічною підтримкою) виробника, яка має надаватися із дотриманням наступних умов:**

- доступ замовника до актуальних та попередніх версій сервісного пакету із можливістю завантаження файлів;
- замовник звертається за технічною підтримкою до постачальника сервісного пакету при виявленні недоліків сервісного пакету та проблем із його встановленням/функціонування, використовуючи наступні методи зв'язку: телефон, e-mail (учасник має надати замовнику відповідну контактну інформацію, номери телефонів, адреси тощо);
- для всіх компонентів сервісного пакету, повинна забезпечуватися підтримка виробником в режимі 24 години, 7 днів на тиждень, терміном не менше 12 місяців.

## **Послуги, що повинні виконуватись Виконавцем в межах реалізації Гарантійного обслуговування:**

- Реакція на заявлені Замовником аварії та усунення можливих до усунення їх наслідків;
- Прийом та обробка рекламацій та скарг;
- Усунення помилок ПЗ:
  - які блокують роботу (критичні) протягом 24 годин;
  - некритичні протягом 14 діб.
- Впровадження та встановлення оновлень, викликаних зміною в законодавстві чи інших нормативних актів, разом з документацією користувача;
- Реконфігурація недоступних для Замовника даних, необхідних для правильної роботи Системи;
- Консультації з:
  - допомоги у випадку виникнення питань в операційній роботі;
  - допомога в діагностиці проблем, пов'язаних з ПЗ;
  - консультації у галузі встановлення та конфігурації системи у Замовника.
- Аналіз та оголошення Замовнику потреб з модернізації чи заміни обладнання.

## **2. Умови надання сервісних робіт:**

- Контакт Замовника з Виконавцем відбувається безпосередньо за посередництвом визначеного Замовником Адміністратора Системи. В деяких випадках (у випадку аварії), допускається контакт іншої особи;
- Впровадження системи після аварій та усунення можливих її наслідків, в тому числі створення бази даних з останньої копії, протягом 24 годин з моменту прийому повідомлення про настання аварії;
  - Прийом повідомлень Виконавцем у робочі дні з 09:00 до 18:00, крім вихідних та святкових днів
    - по телефону (встановлюється підчас підписання Договору надання сервісних послуг);
    - на e-mail;
    - повідомлення повинно містити: назву підрозділу, дата та час повідомлення, пояснення проблеми, контактні дані координатора або відповідальної особи для підтвердження дій.
- Крім повідомлень про аварії, повідомлення, відправлені на електронну пошту, повинні обслуговуватись в першу чергу;
- Підчас впровадження Адміністратором системи буде Виконавець;
- Після впровадження Адміністратором системи є Замовник в межах своїх повноважень;
- Оновлення Комп'ютерної програми повинно відбуватись автоматично, Виконавець про це повідомляє Замовника. Виключення — оновлення (пов'язані з оновленням законодавства), значно змінюючи функціональність Комп'ютерної програми, або організацію праці, в такому випадку зміни та перебіг цих робіт з Замовником встановлюється індивідуально за попередньою домовленістю;
- Виконавець буде мати право перервати роботи Комп'ютерної програми мінімум 1 раз на рік на 6 годин, в строк, встановлений разом з Замовником, з метою проведення робіт з оновлення та обслуговування;
- Послуги з сервісного обслуговування повинні реалізовуватись в основному у віддаленому режимі, за допомогою наданого Замовником сервісного з'єднання. На місці у Замовника виконуються тільки ті дії, технічно які неможливо виконати у віддаленому режимі;
- Замовник надає віддалений доступ до системи, за посередництвом інтернет-з'єднання;
- Замовник надає Виконавцеві допомогу у виконанні сервісних послуг, у вигляді делегованих для цього працівників, в тому числі Адміністратора системи та/або працівників, відповідальних за технічні служби;