

**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ
«ОБЛАСНИЙ ГОСПІТАЛЬ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ»**

ОБҐРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія:

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ "ОБЛАСНИЙ ГОСПІТАЛЬ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ";

Україна, Харківська область, Харків, 61019, ВУЛИЦЯ ВРУБЕЛЯ, будинок 42-А.;

код за ЄДРПОУ — 02003617;

категорія замовника — Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади

Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі й частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):

Код ДК 021:2015: 72250000-2 Послуги пов'язані із системами та підтримкою (Технічна підтримка комп'ютерної програми «Смарт» модуль «MIC SMART» (Дк 021-2015: 72253100-4 Послуги з підтримки користувачів))

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:

Відкриті торги з особливостями [UA-P-2025-04-21-007507-a](#)

Очікувана вартість, бюджетне призначення та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:

45 000,00 грн. з ПДВ..

Очікувана вартість закупівлі визначена шляхом аналізу цінових пропозицій від виконавця послуг в поточному році..

Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі обумовлено статистичним аналізом загальнодоступної інформації про ціну предмета закупівлі на підставі затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, а саме: згідно з пунктом 1 розділу III наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 із змінами.

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі.

Термін постачання з дати укладання договору по 31 грудня 2025 р.

Назва предмета закупівлі	<i>Технічна підтримка комп'ютерної програми «Смарт» модуль «MIC SMART»</i>
Код ДК 021:2015	<i>72250000-2 Послуги пов'язані із системами та підтримкою</i>
Назва послуги номенклатурної позиції предмета закупівлі та код послуги, визначеного згідно з Єдиним закупівельним словником, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі	<i>Технічна підтримка комп'ютерної програми «Смарт» модуль «MIC SMART» (Дк 021-2015: 72253100-4 Послуги з підтримки користувачів)</i>
Обсяг надання послуг	<i>- Технічна підтримка комп'ютерної програми «Смарт» модуль «MIC SMART» – 3 послуги</i>
Місце поставки товару надання послуг	вул. Врубеля, будинок 42-А, м. Харків, Харківська обл., Україна, 61019
Строк надання послуг	<i>до 31 грудня 2025 року включно</i>

№ з/п	Найменування послуги	Одиниця виміру	Кількість (в режимі 24 години, 7 днів на тиждень)	Кількість кварталів
1	<i>Технічна підтримка комп'ютерної програми «Смарт» модуль «MIC SMART»</i>	Послуга (квартал)	1	3

На поточний час в КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ «ОБЛАСНИЙ ГОСПІТАЛЬ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ» встановлена та працює Комп'ютерна програма «Смарт» модуль «MIC SMART». В рамках цієї закупівлі Замовник в даній документації здійснює посилення на конкретне найменування електронного продукту (комп'ютерної програми) за для надання повної інформації потенційним учасникам.

1. Послуги, пов'язані із системами та підтримкою

Консультативні послуги мають супроводжуватися гарантією (технічною підтримкою) виробника, яка має надаватися із дотриманням наступних умов:

- доступ замовника до актуальних та попередніх версій сервісного пакету із можливістю завантаження файлів;
- замовник звертається за технічною підтримкою до постачальника сервісного пакету при виявленні недоліків сервісного пакету та проблем із його встановленням/функціонуванням, використовуючи наступні методи зв'язку: телефон, e-mail (учасник має надати замовнику відповідну контактну інформацію, номери телефонів, адреси тощо);
- для всіх компонентів сервісного пакету, повинна забезпечуватися підтримка виробником в режимі 24 години, 7 днів на тиждень, терміном не менше 12 місяців.

Послуги, що повинні виконуватись Виконавцем в межах реалізації Гарантійного обслуговування:

- Реакція на заявлені Замовником аварії та усунення можливих до усунення їх наслідків;
- Прийом та обробка реклаमाцій та скарг;
- Усунення помилок ПЗ:
 - які блокують роботу (критичні) протягом 24 годин;
 - некритичні протягом 14 діб.
- Впровадження та встановлення оновлень, викликаних зміною в законодавстві чи інших нормативних актів, разом з документацією користувача;
- Реконфігурація недоступних для Замовника даних, необхідних для правильної роботи Системи;
- Консультації з:
 - допомоги у випадку виникнення питань в операційній роботі;
 - допомога в діагностиці проблем, пов'язаних з ПЗ;
 - консультації у галузі встановлення та конфігурації системи у Замовника.
- Аналіз та оголошення Замовнику потреб з модернізації чи заміни обладнання.

2. Умови надання сервісних робіт:

- Контакт Замовника з Виконавцем відбувається безпосередньо за посередництвом визначеного Замовником Адміністратора Системи. В деяких випадках (у випадку аварії), допускається контакт іншої особи;
- Впровадження системи після аварій та усунення можливих її наслідків, в тому числі створення бази даних з останньої копії, протягом 24 годин з моменту прийому повідомлення про настання аварії;
 - Прийом повідомлень Виконавцем у робочі дні з 09:00 до 18:00, крім вихідних та святкових днів
 - по телефону (встановлюється під час підписання Договору надання сервісних послуг);
 - на e-mail;
 - повідомлення повинно містити: назву підрозділу, дата та час повідомлення, пояснення проблеми, контактні дані координатора або відповідальної особи для підтвердження дій.
- Крім повідомлень про аварії, повідомлення, відправлені на електронну пошту, повинні обслуговуватись в першу чергу;
- Під час впровадження Адміністратором системи буде Виконавець;
- Після впровадження Адміністратором системи є Замовник в межах своїх повноважень;
- Оновлення Комп'ютерної програми повинно відбуватись автоматично, Виконавець про це повідомляє Замовника. Виключення — оновлення (пов'язані з оновленням законодавства), значно змінюючи функціональність Комп'ютерної програми, або організацію праці, в такому випадку зміни та перебіг цих робіт з Замовником встановлюється індивідуально за попередньою домовленістю;
- Виконавець буде мати право перервати роботи Комп'ютерної програми мінімум 1 раз на рік на 6 годин, в строк, встановлений разом з Замовником, з метою проведення робіт з оновлення та обслуговування;
- Послуги з сервісного обслуговування повинні реалізовуватись в основному у віддаленому режимі, за допомогою наданого Замовником сервісного з'єднання. На місці у Замовника виконуються тільки ті дії, технічно які неможливо виконати у віддаленому режимі;
- Замовник надає віддалений доступ до системи, за посередництвом інтернет-з'єднання;
- Замовник надає Виконавцеві допомогу у виконанні сервісних послуг, у вигляді делегованих для цього працівників, в тому числі Адміністратора системи та/або працівників, відповідальних за технічні служби;

